

سياسة الخصوصية



اسم السياسة	
سياسة الخصوصية	
اسم السياسة	سياسة الخصوصية
رمز السياسة	TMPL14
رقم النسخة	01
التاريخ	04/05/2025
الإدارة / القسم	إدارة الالتزام
المراجعة الأولى	
المراجعة الثانية	
المراجعة الثالثة	
الحالة النهائية	
تاريخ الموافقة النهائية	
تاريخ التحديث التالي	

تلتزم شركة تك مال للتمويل (ويُشار إليها فيما يلي بـ «الشركة») وهي مرخصة من البنك المركزي السعودي برقم ترخيص 122/أ ش/202604 بحماية البيانات الشخصية لعملائها ومستخدمي قنواتها التقنية، إيماناً منها بأهمية الخصوصية بوصفها حقاً أصيلاً لصاحب البيانات. ويوضح هذا الإشعار أنواع البيانات الشخصية التي تجمعها الشركة، ومصادر جمعها، وأغراض معالجتها، والأساس النظامي لذلك، والجهات التي قد تُشارك معها، وحقوق صاحب البيانات وآلية ممارستها.

تعمل الشركة وفقاً لنظام حماية البيانات الشخصية ولاتحتته التنفيذية الصادرين عن الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي («سدايا»)، وتعليمات البنك المركزي السعودي («ساما»)، وأنظمة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، وسائر الأنظمة والتعليمات ذات العلاقة المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

شركة تك مال شركة تمويل استهلاكي مصغر من خلال التقنية المالية مسجلة في المملكة العربية السعودية، ومرخصة من البنك المركزي السعودي بموجب الترخيص رقم 122/أ ش/202604، ومقيّدة في السجل التجاري برقم 7038846619، وتقدم خدماتها التمويلية عبر موقعها الإلكتروني وتطبيق الهاتف المحمول الخاص بها.

التعريفات

لأغراض هذه السياسة، تكون للمصطلحات الآتية المعاني المبينة أمام كل منها:

- **البيانات الشخصية:** كل بيان -أي كان مصدره أو شكله- من شأنه أن يؤدي إلى التعرف على شخص بعينه على وجه التحديد، أو يجعل التعرف عليه ممكناً بصورة مباشرة أو غير مباشرة.
- **البيانات الحساسة:** البيانات التي تكشف الأصل العرقي أو القَبلي، أو المعتقد الديني أو الفكري، أو البيانات الجنائية والأمنية، والبيانات البيومترية والوراثية والصحية والمالية، والبيانات التي تدل على أن الفرد مجهول الأوبين.
- **صاحب البيانات الشخصية:** الفرد الذي تتعلق به البيانات الشخصية محل المعالجة.
- **المعالجة:** أي عملية تُجرى على البيانات الشخصية بأي وسيلة، تشمل الجمع والتسجيل والحفظ والاسترجاع والاستخدام والإفصاح والنقل والنشر والربط والمشاركة والإتلاف.
- **القنوات التقنية:** الموقع الإلكتروني للشركة وتطبيقها على الهاتف المحمول وأي قناة رقمية معتمدة تتيحها الشركة.
- **ساما:** البنك المركزي السعودي.
- **سدايا:** الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي.
- **سمة:** الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية.

نوع البيانات الشخصية التي نجمعها

تجمع تك مال للتمويل الحد الأدنى اللازم من البيانات الشخصية لتقديم خدماتها والوفاء بالمتطلبات النظامية، وتشمل البيانات التي قد تجمعها وتعالجها ما يلي:

- البيانات التعريفية: الاسم الكامل، رقم الهوية الوطنية أو رقم الإقامة، تاريخ الميلاد، الجنس، الجنسية، الحالة الاجتماعية.
- بيانات التواصل: رقم الجوال، البريد الإلكتروني، العنوان الوطني.
- البيانات الوظيفية والمالية: جهة العمل، المهنة، قطاع العمل، الراتب والدخل، الالتزامات المالية، رقم الحساب البنكي (الآبيان).
- البيانات الائتمانية: السجل الائتماني والمعلومات المتعلقة بالأهلية الائتمانية المستقاة من المصادر المعتمدة.
- البيانات التقنية: عنوان IP، نوع الجهاز ونظام التشغيل، معرفات الجهاز، إصدار التطبيق، سجلات الدخول والاستخدام، والبيانات اللازمة لتوثيق الجهاز وحماية الحساب.
- بيانات التصفح وملفات تعريف الارتباط: تُجمع عند استخدام الموقع أو التطبيق لتحسين تجربة المستخدم وتعزيز الأمن وفهم أنماط الاستخدام.
- البيانات البيومترية: كبصمة الوجه أو الإصبع، عند تفعيل خدمات التحقق الذاتي، وتُعالج بناءً على الموافقة الصريحة لصاحب البيانات.
- البيانات التسويقية: تفضيلات العميل وردوده على الحملات والرسائل التسويقية.

مصادر جمع البيانات

تجمع تك مال للتمويل البيانات الشخصية من المصادر الآتية:

- صاحب البيانات مباشرةً عند التسجيل أو التقدم بطلب الخدمة أو التواصل مع الشركة.
- منصة «نفاذ» الوطني الموحد للتحقق من هوية العميل.
- شركة (سمة) للاطلاع على السجل الائتماني والإفصاح عنه.
- المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية للتحقق من بيانات العمل والدخل.
- شركة البريد السعودي «سبل» للتحقق من العنوان الوطني.
- منصة «نفاذ» لإصدار وتوثيق سند لأمر.
- خدمات المصرفية المفتوحة المرخصة للتحقق من رقم الحساب البنكي.
- مزودو خدمات التحقق من رقم الجوال ومكافحة الاحتيال.
- الجهات الحكومية والرقابية والقضائية ذات العلاقة وفقاً للأنظمة المعمول بها.

أغراض معالجة البيانات الشخصية

تعالج تك مال للتمويل البيانات الشخصية للأغراض الآتية:

- إنشاء حساب العميل والتحقق من هويته وتطبيق إجراءات «اعرف عميلك» (KYC).
- دراسة الأهلية وتقييم الجدارة الائتمانية.
- إبرام العقود التمويلية وتنفيذها وإدارتها وتجديدها.

- تحصيل المستحقات المالية ومتابعة السداد.
- الامتثال لمتطلبات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب والعقوبات المالية المستهدفة.
- تنفيذ الالتزامات النظامية والرقابية تجاه ساما والجهات المختصة الأخرى.
- معالجة الاستفسارات والطلبات والشكاوى وإدارة علاقات العملاء.
- اكتشاف الاحتيال وتعزيز الأمن السيبراني وحماية الحسابات والأنظمة.
- تحسين الخدمات وتطوير المنتجات وإجراء التحليلات الإحصائية، بصورة لا تكشف هويات الأفراد كلما أمكن ذلك.
- إرسال الإشعارات والمراسلات التشغيلية المتعلقة بالخدمة.
- التواصل التسويقي وعرض المنتجات والخدمات بناءً على موافقة العميل.

الأساس النظامي للمعالجة

- تستند تلك مال للتمويل في معالجة البيانات الشخصية -بحسب الحالة- إلى أحد الأسس الآتية:
- تنفيذ عقد قائم مع صاحب البيانات أو اتخاذ إجراءات سابقة للتعاقد بناءً على طلبه.
 - الامتثال لالتزام نظامي يقع على الشركة، بما في ذلك متطلبات (ساما).
 - تحقيق المصالح المشروعة للشركة، بما لا يخل بحقوق صاحب البيانات وحرياته الأساسية.
 - الموافقة الصريحة لصاحب البيانات، ولا سيما لمعالجة البيانات الحساسة وللأغراض التسويقية.
 - حماية المصالح الحيوية لصاحب البيانات أو غيره، في الحالات التي يجيزها النظام.

ضرورة تزويد البيانات

تُعد البيانات التي تطلبها تلك مال للتمويل لازمة لتقديم الخدمة والتحقق من الهوية ودراسة الأهلية والوفاء بالمتطلبات النظامية والرقابية. وفي حال عدم تقديم هذه البيانات أو تقديمها بشكل ناقص أو غير دقيق، قد يتعذر على الشركة فتح الحساب أو دراسة الطلب أو تقديم الخدمة أو الاستمرار في تقديمها.

الإفصاح عن البيانات ومشاركتها

لا تبيع تلك مال للتمويل البيانات الشخصية ولا تتاجر بها، وقد تشاركها -في حدود الحاجة وبما يتفق مع الأنظمة والتعليمات- مع الجهات الآتية:

- الجهات الحكومية والرقابية والقضائية المختصة، ومنها (ساما) و(سدايا) والنيابة العامة والجهات الأمنية.
 - (سمة) وأي شركة معلومات ائتمانية مرخصة، لتبادل المعلومات الائتمانية وفقاً للأنظمة المعمول بها.
 - مزودو خدمات التحقق من الهوية والعنوان والدخل ورقم الجوال.
 - مزودو الخدمات التقنية والاستضافة السحابية الذين يعالجون البيانات نيابةً عن الشركة، بموجب اتفاقيات تلزمهم بالسرية وحماية البيانات.
 - مدققو الحسابات والمستشارون القانونيون والماليون عند الاقتضاء.
 - شركات التحصيل المرخصة ومحامو الشركة في حالات التعثر، وفقاً للإجراءات النظامية.
 - شركات التأمين والوسطاء المرخصون عند ارتباط الخدمة بمنتج تأميني.
 - أي طرف ثالث آخر بناءً على موافقة صاحب البيانات الصريحة، أو حيث يجيز النظام ذلك.
- وتُلزم تلك مال للتمويل كل طرف ثالث تتم مشاركة البيانات معه باتخاذ تدابير حماية مناسبة وعدم استخدام البيانات لغير الغرض المحدد.

مدة الاحتفاظ بالبيانات

تحتفظ تك مال للتمويل بالبيانات الشخصية طوال مدة العلاقة التعاقدية مع العميل، وبعد انتهاءها لمدة لا تقل عن (10) سنوات، أو للمدة التي تحددها الأنظمة والتعليمات ذات العلاقة، أو أي مسوّغ نظامي أو قضائي، أيهما أطول. وبعد انقضاء مدة الاحتفاظ، تُتلف البيانات الشخصية أو تُجَهِل بصورة آمنة لا يمكن معها التعرف على صاحب البيانات، وذلك وفق الإجراءات المعتمدة لدى تك مال للتمويل.

حماية البيانات وأمنها

تطبق تك مال للتمويل منظومةً متكاملة من الضوابط الفنية والتنظيمية والإدارية لحماية البيانات الشخصية، بما يتوافق مع إطار الأمن السيبراني الصادر عن (ساما) وضوابط حماية البيانات الشخصية ذات العلاقة، وتشمل هذه الضوابط:

- تشفير البيانات أثناء النقل والتخزين باستخدام تقنيات معتمدة.
 - ضوابط الوصول المبنية على مبدأي «الحاجة لمعرفة المعلومة» و«الحد الأدنى من الصلاحيات».
 - الفصل بين البيئات (الإنتاج والاختبار والتطوير) وحوكمة الوصول إلى البيانات.
 - المراقبة المستمرة لأنظمة المعلومات وكشف التهديدات والاستجابة للحوادث.
 - إجراء اختبارات الاختراق والتقييم الأمني الدوري.
 - التوعية والتدريب الدوري للموظفين على متطلبات حماية البيانات والأمن السيبراني.
 - إبرام اتفاقيات سرية وحماية بيانات مع جميع الأطراف الذين يتعاملون مع البيانات الشخصية.
- وفي حال وقوع حادثة تسريب أو اختراق للبيانات الشخصية، تتخذ الشركة الإجراءات اللازمة لاحتوائها وتقييم أثرها وإشعار الجهات المختصة وأصحاب البيانات المتأثرين، وفقاً لما تقتضيه الأنظمة والتعليمات.

ملفات تعريف الارتباط (Cookies) والتقنيات

المماثلة

يستخدم الموقع الإلكتروني والتطبيق ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة للأغراض الآتية:

- تشغيل الوظائف الأساسية للموقع والتطبيق وتمكين الدخول الآمن.
 - حفظ تفضيلات المستخدم وتحسين تجربته.
 - التحليل الإحصائي وقياس الأداء وفهم أنماط الاستخدام.
 - تعزيز الأمن واكتشاف الاستخدام المشبوه أو الاحتيالي.
- ويمكن للمستخدم التحكم في ملفات تعريف الارتباط أو رفضها من خلال إعدادات المتصفح أو التطبيق، مع مراعاة أن تعطيل بعضها قد يؤثر على وظائف الخدمة.

التسويق المباشر

تتواصل تك مال للتمويل مع العملاء لأغراض تسويقية بناءً على موافقتهم الصريحة، عبر القنوات المتاحة كالرسائل النصية والبريد الإلكتروني والإشعارات داخل التطبيق. ويحق للعميل في أي وقت سحب الموافقة وإيقاف الرسائل التسويقية من خلال إعدادات التطبيق أو القنوات المعتمدة، دون أن يؤثر ذلك على المنتجات والخدمات القائمة لديه.

حقوق صاحب البيانات الشخصية

وفقاً لنظام حماية البيانات الشخصية، يتمتع صاحب البيانات بالحقوق الآتية:

- الحق في العلم: معرفة الأساس النظامي لجمع البيانات وأغراض معالجتها.
- الحق في الوصول: الاطلاع على بياناته الشخصية المحفوظة لدى الشركة.
- الحق في الحصول على نسخة: تُسَلَّم نسخة من بياناته بصيغة واضحة ومقروءة، متى كان ذلك ممكناً من الناحية التقنية ووفقاً للأنظمة.
- الحق في التصحيح: طلب تصحيح بياناته أو استكمالها أو تحديثها.
- الحق في الإتلاف: طلب إتلاف بياناته الشخصية متى انتهت الحاجة إليها، دون إخلال بالمتطلبات النظامية للاحتفاظ بها.
- الحق في سحب الموافقة: سحب الموافقة على المعالجة متى كانت قائمة على أساس الموافقة، ما لم يوجد مسوّغ نظامي يقتضي خلاف ذلك.
- الحق في تقديم الشكوى: تقديم شكوى أو اعتراض إلى الشركة أو إلى الجهات المختصة.
- الحق في التعويض: المطالبة بالتعويض عن الضرر المادي أو المعنوي وفقاً للأنظمة ذات العلاقة.

حذف الحساب

يحق للعميل تقديم طلب حذف حسابه في أي وقت من خلال إعدادات التطبيق أو القنوات الرسمية للشركة، وتتم معالجة الطلب على النحو الآتي:

- في حال عدم وجود التزامات تمويلية قائمة: يُعطّل الحساب وتُورشف بيانات العميل بصورة آمنة، ولا تُستخدم لأي أغراض تشغيلية أو تسويقية، مع الاحتفاظ بها للمدد النظامية المقررة.
- في حال وجود التزامات قائمة: يُؤجّل تنفيذ طلب الحذف حتى استكمال جميع الالتزامات التعاقدية والمالية.
- الاحتفاظ النظامي: تستلزم متطلبات ساما وأنظمة مكافحة غسل الأموال الاحتفاظاً بسجل المعاملات والوثائق ذات العلاقة لمدة لا تقل عن (10) سنوات من تاريخ آخر معاملة أو إغلاق الحساب.

القاصرون وعديمو الأهلية

لا تقدم تك مال للتمويل خدماتها التمويلية مباشرةً للقاصرين أو ناقصي الأهلية، ولا تجمع بياناتهم الشخصية أو تعالجها إلا من خلال الولي الشرعي أو من يقوم مقامه نظاماً، وبالقدر اللازم لتقديم الخدمة وضمن حدود ما تجيزه الأنظمة والتعليمات المعمول بها.

آلية تقديم الطلبات والشكاوى

يمكن لصاحب البيانات ممارسة حقوقه أو تقديم استفساراته أو شكاواه المتعلقة بالبيانات الشخصية من خلال القنوات الآتية:

- تطبيق الشركة على الهاتف المحمول أو الموقع الإلكتروني الرسمي.
- البريد الإلكتروني لمسؤول حماية البيانات (DPO):
- العنوان الوطني للشركة: [—].

وقد يستلزم تنفيذ بعض الطلبات التحقق من هوية مقدّمها أو طلب معلومات إضافية لحماية للبيانات الشخصية. وتُعالج الطلبات خلال مدة لا تتجاوز (30) يوماً من تاريخ استلام الطلب المكتمل، ويجوز تمديد هذه المدة لمدة مماثلة عند الضرورة وفقاً للأنظمة ذات العلاقة. وفي حال عدم رضا صاحب البيانات عن نتيجة معالجة شكواه، يحق له تصعيدها إلى (ساما) أو إلى (سدايا) وفقاً للقنوات الرسمية المعتمدة لكل جهة.

تحديثات هذه السياسة

قد تُجري تك مال للتمويل تحديثاتٍ على هذه السياسة من وقت لآخر بما يتفق مع المستجدات النظامية أو التشغيلية. وعند إجراء أي تعديل جوهري، تُنشر النسخة المحدثة عبر القنوات المعتمدة، ويُحدَّث تاريخ آخر تعديل المثبت أعلى الوثيقة. ويُعدّ استمرار العميل في استخدام خدمات الشركة بعد نشر التحديث قبولاً ضمنياً للسياسة المعدلة.

إخر تحديث: